

1. ENQUADRAMENTO

A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso da Labina - Fundação Injectada, Unipessoal, Lda. com os seus Clientes, Colaboradores, Fornecedores e todas as Partes Interessadas em matéria de proteção de dados pessoais, visando reforçar e consolidar a sua relação de confiança e proximidade.

Através desta Política de Privacidade, a Labina presta informação relativamente ao tratamento que realiza com os seus dados, bem como os direitos que lhes reconhece, enquanto titulares de dados pessoais. A Labina atua no estrito cumprimento dos princípios descritos nesta política, do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD) e da legislação de proteção de dados aplicável, em todas as atividades de tratamento de dados pessoais que sejam da sua responsabilidade.

A Labina trata dados pessoais através de vários meios operacionais e técnicos que servem de suporte à sua atividade empresarial.

A presente Política fornece informação importante nas seguintes áreas:

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS E CONTACTO

2. OBJETIVOS

3. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

4. O NOSSO COMPROMISSO

5. DADOS PESSOAIS QUE A RECOLHEMOS E A COMO O FAZEMOS

6. FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7. LICITUDE PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

8. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9. PARTILHA/TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

10. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

11. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

12. POLÍTICA DE COOKIES

13. ALTERAÇÕES À POLÍTICA

2. NOME E CONTACTO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais é a Labina - Fundação Injectada, Unipessoal, Lda. com Sede na Rua da Quinta de Santa Maria, Ferreiros, 4700-244 Braga.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar, através do telefone 253 305240, do email recursoshumanos@labina.com ou carta.

3. OBJETIVOS

A Política de Privacidade, como instrumento de comunicação, tem como principais objetivos:

- Reforçar e consolidar a relação de confiança e proximidade da Labina com os seus Clientes, Colaboradores, Fornecedores e outros interessados;
- Demonstrar transparência no tratamento de dados pessoais realizados pela Labina;
- Informar os diferentes Titulares de Dados sobre os seus direitos, enquanto titulares de dados pessoais, e da forma como podem exercê-los;
- Informar os diferentes Titulares de Dados Pessoais sobre a quem podem solicitar o exercício dos seus direitos, ou esclarecer como são tratados os seus dados pessoais;

3. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

A Política de Privacidade aplica-se aos Dados Pessoais e ao tratamento dos mesmos pela Labina, no contexto das finalidades previstas. Para efeitos desta Política de Privacidade, considera-se dado pessoal toda e qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente.

A EMPRESA poderá recolher os dados pessoais diretamente, isto é, junto do respetivo titular ou por intermédio de outras fontes, caso tal seja legítimo e permitido por lei. As fontes de recolha poderão ser:

- Website da Labina: Website e redes sociais.
- Mensagens de e-mail, texto e outras mensagens eletrónicas: Comunicações eletrónicas entre os clientes, fornecedores e outros interessados.
- Chamadas Telefónicas: Chamadas efetuadas e recebidas.
- Formulários de inscrição: Registos impressos e formulários similares que a Labina recolhe.

4. O NOSSO COMPROMISSO

Assumimos o compromisso de apenas tratar os seus dados pessoais que sejam estritamente necessários para lhe prestar os melhores serviços, garantindo transparência na informação e aplicação das melhores práticas, no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Sempre que os seus dados pessoais sejam tratados por entidades contratadas, a Labina exigirá que estas entidades apresentem o mesmo nível de garantia de privacidade e segurança em matéria de proteção de dados pessoais.

5. DADOS PESSOAIS QUE A RECOLHEMOS E A COMO O FAZEMOS

A Labina trata os seus dados pessoais para garantir a qualidade do serviço que lhe presta e para poder responder melhor às suas necessidades. Alguns exemplos de categorias de dados pessoais que tratamos:

- Dados pessoais de **contacto**. Isto inclui quaisquer informações que nos permitam contactá-lo, tal como o nome, morada, e-mail, e número de telefone/telemóvel. Estes dados podem ser recolhidos pelo site, email ou presencialmente.
- Dados relativos a **candidatos a emprego**: nomeadamente nome, morada, email, telefone/telemóvel, habilitações e outros dados que eventualmente estejam referidos no Curriculum Vitae do/a candidato/a. Estes dados podem ser recolhidos via e-mail, formulários no site ou pessoalmente:
- Dados relativos a **colaboradores**: nome, morada, data de nascimento, NIF, NISS, N° utente, estado civil, agregado, contactos, habilitações. Estes dados podem ser recolhidos via e-mail, formulários no site ou pessoalmente:
- Dados relativos ao **cliente**: nome, morada, contactos, NIF, NIB, histórico comercial. Estes dados podem ser recolhidos no âmbito da relação comercial e contratual, nomeadamente quando solicita um orçamento ou informações sobre os nossos produtos/empresa e serviço pós-venda, também quando faz uma encomenda e para marketing direto.
- Dados relativos ao **fornecedor**: nome, morada, contactos, NIF, NIB. Recolheremos estes dados no âmbito da relação contratual/comercial;
- Dados relativos aos **utilizadores do site**: cookies, estatísticas para melhorar a experiência no site.
- Dados relativos à **imagem**: Encontram-se instalados sistemas de videovigilância (CCTV) para garantir a segurança dos nossos colaboradores e de todos os que nos visitam.
- **Pagamento e informações financeiras**: inclui qualquer informação necessária para concluir uma encomenda ou para o cliente efetuar uma compra incluindo NIF.

6. FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Labina garante que os seus dados pessoais são tratados apenas para as finalidades que lhe foram comunicadas, não sendo usados para qualquer outra.

Assim, tratamos os seus dados pessoais para garantir a qualidade dos produtos/serviços que lhe fornecemos e para podermos responder melhor às suas necessidades.

Algumas das finalidades para as quais podemos usar os seus dados pessoais:

- Comunicação com clientes, fornecedores, colaboradores e outras partes interessadas;
- Esclarecimento de dúvidas e resposta a pedidos de informação;
- Comunicações de marketing direto (caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade);
- Videovigilância.
- Processos de recrutamento;
- Solicitações e Gestão comercial como definição de condições de pagamento, histórico comercial, gestão de contratos, contactos comerciais informativos, marketing;
- Processamento salarial, gestão de recursos humanos (...);

7. LICITUDE PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

Estas são as circunstâncias que nos permitem tratar os seus dados pessoais:

O seu consentimento - por exemplo, para efeitos de marketing direto, para que receba emails ou mensagens SMS, por parte da Labina;

Diligências pré-contratuais e a execução de um contrato - que celebrou com a Labina, como por exemplo, um contrato de compra de produtos, contrato de trabalho, ...

O cumprimento de uma obrigação legal - Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para cumprir uma obrigação legal;

O interesse legítimo da Labina - por exemplo, decorrente da recolha de sugestões/ reclamações, para efeitos de melhoria da qualidade do serviço prestado;

A Labina compromete-se a tratar os seus dados pessoais de forma a garantir a confidencialidade, a segurança e a proteção desses dados contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou dano.

8. PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Apenas conservamos os seus dados pessoais durante o período estritamente necessário para cumprir os objetivos acima identificados, dentro dos limites legais.

Terminado o prazo de conservação definido, a Labina compromete-se a eliminar, destruir ou anonimizar os seus dados pessoais.

9. PARTILHA/TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS DO CLIENTE

Sempre que necessário a Labina poderá partilhar/transmitir os seus dados pessoais a terceiros (subcontratantes), apenas e exclusivamente para efeitos de execução de um serviço que contratou. Neste caso a Labina tomará as medidas contratuais necessárias para garantir que os subcontratantes respeitam e garantem os dados pessoais do titular.

Os subcontratantes, tratarão exclusivamente os dados pessoais dos titulares dos mesmos para as finalidades estabelecidas pela Labina. Estes são obrigados a cumprir rigorosamente as normas legais e regulamentares aplicáveis sobre proteção de dados pessoais, confidencialidade, segurança da informação e demais normas e regulamentos aplicáveis.

Os dados podem também ser transmitidos a entidades a quem os dados tenham de ser comunicados por força da lei.

10. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Nos termos previstos na Lei, são garantidos aos titulares dos dados pessoais os seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** Pode obter a confirmação de quais os seus dados pessoais tratados pela Labina, bem como a respetiva informação acerca das finalidades do tratamento ou dos prazos de conservação desses dados.
- **Direito de retificação:** Pode pedir a alteração dos seus dados pessoais que estejam incorretos ou incompletos.
- **Direito de se opor:** Pode opor-se ou retirar o consentimento que deu anteriormente a um tratamento dos seus dados pessoais.
- **Direito ao apagamento:** Pode pedir o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem imposições legais para a sua conservação.
- **Direito à portabilidade:** Pode receber os dados pessoais que nos forneceu de forma estruturada em formato digital de leitura automática.
- **Direito à limitação do tratamento:** Pode pedir a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de:
 - Suspensão do tratamento;
 - Limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
- **Direito a não ficar sujeito a decisões individuais automatizadas (profiling):** Pode pedir para não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automático.
- **Direito de retirar o consentimento**

Pode exercer estes direitos por escrito, através do email recursoshumanos@labina.com , ou do telefone 253 305 240 ou por carta.

A Labina procederá à análise cuidada dos pedidos, avaliando a sua legitimidade e pertinência, comprometendo-se a dar resposta em tempo oportuno. Caso necessite, o titular de dados pessoais poderá, ainda, apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

11. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Labina dispõe de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação

não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

- Acesso restrito aos seus dados pessoais;
- Armazenamento e transmissão de dados pessoais de forma segura;
- Proteção dos sistemas de informação através de dispositivos que impedem o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
- Monitorização regular dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
- Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

12. POLÍTICA DE COOKIES

O QUE É UM COOKIE?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que permitem identificar o utilizador todas as vezes que aceder através de qualquer dispositivo informático associados ao mesmo utilizador.

Esses ficheiros de texto são armazenados nos dispositivos informáticos que utilizar para navegar nas nossas páginas web, pelo que ajudarão as marcas da Labina a melhorar continuamente as suas interações nas nossas páginas web. Este tipo de informação não terá qualquer influência no funcionamento dos seus dispositivos, bem como só permitirá o aumento da eficiência da navegação nos websites.

PARA QUE SÃO UTILIZADOS OS COOKIES NESTE WEBSITE?

Os Cookies presentes neste website serão apenas utilizados com vista à melhoria contínua da interface e da navegação desta página web, bem como orientar o utilizador nas próximas visitas ao monitorizar quais são as suas preferências. Através dos Cookies são ainda construídos perfis de utilizadores, com base em estimativas e padrões de utilização.

COMO DESATIVAR E PREVENIR A UTILIZAÇÃO DE COOKIES?

Caso não queira ser monitorizado pelas cookies, deverá desativar a permissão da utilização das mesmas no seu browser, podendo bloquear ou permitir a utilização dos Cookies a qualquer

momento. Através das ferramentas dos diferentes browsers poderá, ainda, eliminar os Cookies já recolhidos e armazenados anteriormente.

13. ALTERAÇÕES À POLÍTICA

A Labina reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão prontamente divulgadas no nosso website, pelo que se sugere a consulta regular a este documento para verificar se foram efetivadas alterações ao mesmo, e sempre em conformidade com o estabelecido na Lei.

Alterações materiais ou relevantes da presente Política de Privacidade serão comunicadas através de qualquer meio considerado adequado, incluindo a publicação de um comunicado específico para o efeito ou de um aviso nas diversas plataformas.

Versões da Política de Proteção de Dados e de Privacidade

Versão desta Política: 20251201.

Data: 20251201.



